

Số: 810 /UBND-TCKH  
V/v đẩy mạnh cải cách hành chính  
nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số  
DDCI trong thời gian tới

Hương Sơn, ngày 22 tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua, công tác CCHC đã được cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở quan tâm, chỉ đạo quyết liệt nhằm tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành, cải thiện chỉ số CCHC và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp từ đó góp phần tác động tích cực đến phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn. Tuy nhiên, theo Quyết định số 593/QĐ-UBND ngày 06/3/2024 của UBND tỉnh Hà Tĩnh phê duyệt kết quả đánh giá năng lực cạnh tranh sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh năm 2023 (viết tắt là DDCI) huyện Hương Sơn đạt 65,45 điểm, đứng thứ 9/13 huyện, thành phố, thị xã. Nhằm góp phần cải thiện thứ hạng Chỉ số DDCI của huyện và với quyết tâm cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, đầu tư và cải cách hành chính để tạo nền tảng quan trọng, thu hút ngày càng nhiều doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với huyện nhà; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cơ chế liên thông, giảm đầu mối; tăng tốc độ xử lý thủ tục hành chính và cải thiện mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ tại Trung tâm Hành chính công huyện và tại bộ phận một cửa các xã, thị trấn; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin để công khai, minh bạch thông tin hỗ trợ doanh nghiệp, người dân tiếp cận đầy đủ các quy hoạch, cơ chế, chính sách, tạo điều kiện cho doanh nghiệp giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước qua môi trường mạng. Tăng cường phối hợp giữa các phòng, ban, ngành, các cấp trong quản lý phát triển doanh nghiệp. Duy trì các cuộc trao đổi, đối thoại thực chất, cởi mở giữa lãnh đạo huyện, các phòng, ban ngành, địa phương với các doanh nghiệp, doanh nhân để cùng tháo gỡ, xử lý dứt điểm những tồn tại, vướng mắc.

- Tiếp tục tăng cường công tác thanh tra, hậu kiểm doanh nghiệp và dự án đầu tư nhằm nắm bắt các khó khăn, vướng mắc để tham mưu cơ quan có thẩm quyền xử lý, tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư thực hiện dự án; đồng thời phát hiện các sai phạm để kịp thời chấn chỉnh, xử lý theo quy định; tạo hành pháp lý kêu gọi xúc tiến đầu tư, xây dựng môi trường đầu tư cạnh tranh, bình đẳng.

- Nâng cao vai trò của người đứng đầu các địa phương, cơ quan, đơn vị trong việc lắng nghe và giải quyết các vướng mắc cho doanh nghiệp. Người đứng đầu cần trực tiếp tham gia các hoạt động đối thoại và giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn của mình, cần thiết lập kênh thông tin trực tiếp giữa người đứng đầu lĩnh vực, ngành với doanh nghiệp.

- Tiếp tục nâng cao, đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho doanh nghiệp, người dân về ý nghĩa của chỉ số DDCI để doanh nghiệp, người dân phối hợp, đồng hành cùng cơ quan nhà nước thực hiện tốt nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Việc đánh giá khách quan chính xác của doanh nghiệp, người dân là điều quan trọng nhất. Do đó, cần quan tâm, có phương pháp để doanh nghiệp, người dân có trách nhiệm và tích cực tham gia trong việc trả lời phiếu khảo sát DDCI bảo đảm chính xác, khách quan, giúp các cơ quan chức năng tổng hợp, đánh giá DDCI được chất lượng.

- Tăng cường công tác đào tạo, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về Bộ chỉ số DDCI; vai trò, trách nhiệm trong việc cải thiện và nâng cao chỉ số DDCI của đơn vị mình. Đồng thời, rà soát, đề nghị điều chỉnh, bổ sung Bộ chỉ số để phù hợp với thực tiễn địa phương trong từng thời kỳ.

- Chú trọng cải thiện các chỉ tiêu liên quan đến chỉ số Tiếp cận đất đai, cụ thể là thủ tục hành chính đất đai, công tác xác định nguồn gốc đất và hỗ trợ giải phóng mặt bằng.

*(nhiệm vụ cụ thể có phụ lục kèm theo)*

Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch thường xuyên rà soát, nghiên cứu các chỉ số thành phần của Bộ chỉ số DDCI cần cải thiện, đặc biệt các chỉ số thành phần còn thấp điểm, phân tích nguyên nhân, khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện để đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng điều hành.

Đây là nội dung quan trọng, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực HU, Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Bình Thân**

**PHỤ LỤC**

**Phân công nhiệm vụ cụ thể các các phòng, ban, địa phương**

*(Kèm theo Văn bản số 810/UBND-TCKH ngày 22/4/2024 của UBND huyện)*

<b>STT</b>	<b>Đơn vị thực hiện</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Đơn vị phối hợp thực hiện</b>	<b>Chỉ số thành phần</b>
1.	Phòng Văn hóa - Thông tin	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để công khai, minh bạch thông tin hỗ trợ doanh nghiệp, người dân tiếp cận đầy đủ các quy hoạch, cơ chế, chính sách	Các phòng: Tài chính - Kế hoạch, Kinh tế - Hạ tầng, Nông nghiệp và PTNT cung cấp quy hoạch, chính sách, văn bản liên quan để Phòng Văn hóa - Thông tin đăng tải lên Công thông tin điện tử huyện	Tính minh bạch và tiếp cận thông tin
2.	Trung tâm Văn hóa - Truyền thông	Thường xuyên xây dựng các phóng sự, bài viết, chuyên đề về DDCI nhằm tuyên truyền rộng rãi đến các cơ quan, địa phương và cộng đồng doanh nghiệp về vai trò, tác động của DDCI đối với công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh	Các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	
3.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Tham mưu thực hiện có hiệu quả các chủ trương/quyết định; tổ chức các cuộc đối thoại để tháo gỡ vướng mắc cho người dân và doanh nghiệp	Các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	Tính năng động và hiệu lực
4.	Trung tâm Hành chính công huyện	Hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ cho người dân và doanh nghiệp; không bị trả lại hoặc yêu cầu chỉnh sửa hồ sơ nhiều lần khi giải quyết các TTHC	Các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	Chi phí thời gian

STT	Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Chỉ số thành phần
5.	Các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	Thủ trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quán triệt tới tất cả cán bộ, công chức không được gây khó khăn/trì hoãn để trục lợi khi giải quyết TTHC		Chi phí không chính thức
6.	Các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	Chính quyền các địa phương các cấp tuyệt đối không được ưu ái với các doanh nghiệp lớn hoặc các doanh nghiệp “sân sau”		Cạnh tranh bình đẳng
7.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Cung cấp thông tin về các cơ chế, chính sách, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp; hỗ trợ doanh nghiệp hoàn thành các thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc	Các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	Hỗ trợ doanh nghiệp
8.	Thanh tra huyện, Phòng Tư pháp, Ban Tiếp công dân huyện	Thực thi VBPL nghiêm minh theo đúng quy trình, quy định; giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người dân, doanh nghiệp thỏa đáng	Các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự của khối địa phương
9.	Các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	Nâng cao vai trò của người đứng đầu các địa phương, cơ quan, đơn vị trong việc lắng nghe và giải quyết các vướng mắc cho doanh nghiệp; người đứng đầu cần trực tiếp tham gia các hoạt động đối thoại và giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp		Vai trò của người đứng đầu

STT	Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Chỉ số thành phần
10.	Phòng Tài nguyên - Môi trường	Đẩy mạnh công tác CCHC liên quan đến các thủ tục hành chính đất đai; chú trọng công tác xác định nguồn gốc đất và hỗ trợ giải phóng mặt bằng; chủ động giải quyết các vướng mắc về đất đai liên quan đến người dân và doanh nghiệp	Các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn	Tiếp cận đất đai

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**